

REUNIÓN DE TÉCNICOS

FECHA: 12 JUNIO 2018

J.C: se supone que el proyecto este es de ver, como les va a los usuarios en los proyectos en los que participan, qué cosas mejorarían ellos, qué cosas les gusta, qué cosas no les gustan, si les parece que les sirve o no. Esto lo hicimos el año pasado, lo llevamos haciendo bastantes años. Llevo ya 7 u 8 o 9 proyectos de participación de estos de usuarios y entonces todos los años se hace un grupo de técnicos que normalmente es pequeño, porque se supone que vienen pocos técnicos, cada técnico viene con sus usuarios y entonces cada grupo de técnico son de 8 o 10 personas o así, nada más, hoy han venido muchos más. Me han asustado ahí diciéndome que eran 30 y entonces eso es imposible, cómo vas a hacer un grupo de 30 pero bueno, al final muchos se han ido y la cosa está mejor. De lo que se trata es intentar hablar de los proyectos, desde el punto de vista de los técnicos, vosotros y vosotras, perdón. No toméis nota, -- bueno pero podemos--si queréis podéis, pero es hablar. El que quiera puede pero aquí no vamos a... lo que se trata es hablar mal de los proyectos, de hablar mal, quiero decir, de lo que no os parece, las cosas que van mal, lo que no funciona, por qué no funciona, qué cosas están bien, entonces todos los años hacemos un informe. Este año, hemos visto que podíamos haber presentado el informe hace un rato, cuando estábamos ahí, el informe que hicimos el año pasado, sin embargo se nos ocurrió tarde. - lo tenemos en cuenta--entonces para el año que viene lo que vamos a hacer es, bueno nosotros hacemos un informe todos los años que se entrega a la junta. El año pasado conseguimos un grupo, este chico estuvo el año pasado, y yo creo que el grupo estuvo... se habló con bastante libertad y todo.

— Disculpa que te interrumpa, ¿el informe que nos enviasteis el otro día?

J.C: sí, ese es. ¿Lo habéis leído?

— Sí, yo le he echado un vistazo, porque me sorprendió haberlo visto.

J.C: ¿el resto lo habéis leído?

— Lo he mirado por encima, pero no entero.

— Yo lo he visto, lo he visto.

J.C: bueno para empezar puedo hablar un poquito sobre las conclusiones principales. Lo importante es que los proyectos de intervención... ¿cuál es la realidad? La realidad es... mira parece que llevamos muchos años haciendo proyectos de intervención y parece ser que la cosa no mejorara, o mejora... no se... ahora lo vemos ¿no? No sé, esta es la opinión vuestra, entonces yo... Yo veo que... a mí que me toca hacer el informe siempre, veo que los problemas que la gente dice y explica y se repiten, y se viene repitiendo desde hace muchos años, quizá cambia la gente, pero la problemática es similar y ahora hay más gente. Entonces la idea es que hablemos con toda la libertad posible de los problemas que hay en los proyectos y todo eso, no

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

es fácil entre tanta gente pero por lo menos intentarlo. Esto se graba para que no se nos olvide nada y apuntar las ideas, pero no se os preguntan ni el nombre ni de qué entidades venís, ni cual es ni nada, entonces no... no va quedar, lo digo para que habléis con la mayor tranquilidad posible, entonces si queréis, para empezar podemos, cosa que se me ha ocurrido hace un rato nada más, podemos ver el informe del año pasado y las cosas principales que se hacen, entonces, se trata de... ya sabéis que es de participación de usuarios, y mucho del informe va en relación a eso, pero hay una parte de técnicos, que está muy bien, entonces sabéis que la participación es necesaria. Es necesaria más o menos. Es necesaria, pero se ha puesto como de moda en los últimos años, porque es una cosa que viene de Europa y en Europa se dice que hay que participar, Stateholders, grupos de interés y todo ese rollo teórico que no voy a entrar con ello ahora, se trata de eso, viene impulsado desde Europa y nosotros llevamos con este proyecto desde hace varios años, entonces el informe se trata... se trata de crear una estructura de participación porque las personas... no se trata de participar nada más... sino de aunar opiniones y de conseguir que esas opiniones sirvan para algo, nosotros hemos intentado crear una estructura de participación a partir de grupos, de grupos de usuarios que han tenido reuniones, sabéis en cada provincia y luego que lo que hay aquí que es una especie de resumen de todo lo que se ha hecho en todas las provincias. Es un resumen, de aquí van a salir una o dos personas que van a ir a un congreso nacional, a un grupo de participación nacional donde se va a hacer a nivel de toda España, para integrar en este proyecto, en un proyecto de la Comunidad Europea que,... Entonces, la reunión de técnicos, que inicialmente, que nunca ha estado, digamos, organizada como parte del proyecto de participación de usuarios, nosotros llevamos haciéndola desde hace muchos años y lo hemos incluido aquí, pero eso es una cosa nuestra particular, porque creemos que es muy importante la participación vuestra para esto. Entonces se trata de implementar una estructura de participación de usuarios, conseguir que la opinión segregada de todos ellos llegue a los políticos, luego ya los políticos ya sabrán lo que hacen, se tirarán las cosas a la cabeza unos a otros o lo que sea que hagan y lo utilizarán para mejorar las cosas, tampoco hay que ser tan cínicos, habrá de todo, ¿no? Entonces hemos hecho un informe que lo tenéis todos y todas. Se hace una investigación de tipo cuantitativo, que nunca tiene muchos... se hacen 80... no es muy representativa, pero sirve por lo menos para estimar tendencia y entonces aquí están los resultados de la encuesta, que no voy a entrar en ellos, no creo que sea útil para ahora, lo que sí es importante decir, que la mayoría de usuarios piensan su problema principal es el empleo, ha mejorado el nivel de estudios de los grupos de usuarios de proyectos, cosa que no es una gran noticia si os ponéis a pensar, porque eso cuestiona la cosa esa de que el nivel educativo determina la suerte futura de la persona. Vemos que eso cada vez es menos verdad, de la misma manera que el empleo cada vez menos ayuda para salir de la pobreza, por ejemplo, hay cada vez más personas con empleo que son pobres, ¿no? Luego otra cosa importante en ellos es que se niegan a aceptar que son excluidos, que están en una situación degradante. Cuando tú le preguntas, ¿es usted excluido? No, yo qué voy a ser excluido, jamás.

— Son capaces de decir que son de clase media, como la mayoría de los españoles.

J.C: incluso. Pero sí aceptan que son vulnerables, por eso, yo creo que es una de las razones por las que se ha cambiado un poco la metáfora de la pobreza y de la exclusión, se ha cambiado lo de la exclusión por vulnerabilidad, no porque se refleje mejor sino porque se

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

acepta mejor, más que por otra razón. Entonces hemos visto que al preguntarles a ellos que no son excluidos pero sí consiguen aceptar fácilmente que son vulnerables. Es que me quiero saltar esta parte porque me quiero ir a la parte de la mala salud o peor salud que los otros, tienen una muy baja frecuencia de relaciones sociales, lo que hace que no puedan pedir ayudas que el sistema español de toda la vida, de la vida familiar y de los recursos sociales de las personas no estén al alcance de estos sino de los migrantes, aunque no solo... están peor en eso, pero en general están bastantes satisfechos con la vida, no se cambiarían mucho. Respecto a las entidades, grupos de discusión con personal técnico, es que no lo tenía preparado y lo he leído así mismo hace 10 min y he subrayado algunas cosas que he visto en el informe que me parecían importantes. Primero, son resultados del año pasado, entonces la idea es hablar sobre si esto se mantiene, qué cosas agregaríais o qué cosas creéis que han mejorado. En primer lugar, la gente pensaba el año pasado, los técnicos y técnicas que se conseguían poco, pocos resultados. Los proyectos generan pocos resultados concretos, que hay una inestabilidad enorme con los técnicos y en general digamos que agrupamos todo en cuatro capítulos generales. Uno la temporalidad de los proyectos que generan enormes problemas, la presión por los resultados, cada vez más, la centralidad del empleo en los proyectos que dicen que eso trae muchas disfunciones que puedo hablar un poquito de esto ahora y los itinerarios que están determinados por los recursos disponibles. Todo esto está en el informe ese que tenéis. Respecto a la temporalidad de los proyectos, por ejemplo origina grandes dificultades, tienen temporalización para los usuarios porque cada usuario necesita un tiempo determinado y eso queda muy limitado por la duración. Hay fracasos, se esfuerzan y fracasan y no consiguen integrarse, termina el proyecto y a lo mejor tienen empleo, pero trabajan dos meses y luego vuelven a lo mismo, hay una especie de fracaso, luego había el año pasado, los proyectos se concentraban en el último tercio del año, lo cual produjo una serie de dificultades enormes, porque por ejemplo, la competencia entre entidades supuso para tanto proyecto.

— Lo que tú estás hablando son proyectos de inclusión, ¿no?

J.C: sí, estamos hablando de proyectos sociales financiados por la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, o sea, se supone que esos son los que hacéis vosotros.

— No, yo no.

J.C: bueno a veces hay proyectos europeos que se complementan.

— Claro, yo estoy desarrollando un POISES y es también de inclusión con el empleo y el emprendimiento inclusivo pero no tengo fondos de estos de...

A: claro pero se pueden contrastar, porque la temporalidad ahí es diferente que los que estamos hablando.

— Claro, por ejemplo, no sabía en qué entorno nos movíamos.

J.C: no bueno, también vale, porque por ejemplo en Secretariado Gitano - tienen un POISES— que su financiación fundamentalmente europea.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

— Claro y Cruz Roja y todo.

J.C: cómo funcionan aquí y trabajan con gente de aquí.

— Yo vengo de Acción Contra el Hambre, o sea que...

J.C: entonces se fracasa, hay concentración de proyectos que coincidían en fechas el año pasado, eso provocó muchas disfunciones, porque no había usuarios para tanto proyecto, si la poesía esa final que decía esta mujer que era, no hay tanta dificultad para tanto miedo, algo así.

— Sí, algo así ha dicho.

J.C: pues aquí pasaba más o menos lo mismo, que parecía que había muchos proyectos para tampoco tiempo y sé, porque nos lo dijeron que hubo grandes competencias por los usuarios, luego coinciden en fechas luego también el problema del acceso al mercado laboral hacía que fuera tutorizado también lo hacía complicado porque había muy pocas empresas disponibles y para todas las entidades tenían que repartirse esas pocas empresas. Para el personal técnico porque pasaba... Yo el año pasado por ejemplo estuve contratado me parece que 6 meses nada más el resto del tiempo no, este año ha sido un poco más por suerte pero como mi contrato también depende de proyectos pues pasan estas cosas entonces eso genera, lo sé, porque a mí me pasa muchas disfunciones, uno se cabrea y le entran dudas, tiene ganas de cambiarse y todas esas historias—ansiedad—ahí sí que hay peligro suficiente para el temor que uno tiene. Para las entidades porque las entidades también tienen que hibernar, lo sacrifican todo a sobrevivir, a pasar el invierno en el que no tienen proyectos y todas esas cosas ¿no? Eso por una parte, la competencia entre entidades, la competencia no solo por los usuarios sino también por ejemplo por la financiación, eso se compite siempre, porque es así.

— Y con los usuarios, muchas veces también.

J.C: y por usuarios también, claro lo grave no es la competencia por la financiación sino por eso está delimitado estructuralmente pero a veces por los usuarios que eso es más grave. Luego también el tema de los usuarios más empleables, se tocó el tema, si las entidades prefieren usuarios más empleables porque ante la presión por los resultados prefieren tener un usuario que sea más cómodo, más fácil de trabajar, que les asegure que luego el informe les salga medio bien para tener el año que viene.

— Sino no cubre los objetivos del proyecto, que te marcan que luego no sabes qué te pasaría o no.

J.C: claro es que te juegas la supervivencia de la entidad y entonces eso hace que los usuarios del grupo más débil y más desfavorecido tiendan a quedarse fuera, ¿lo veis?

— O sea, hacemos exclusión.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

J.C: hacemos exclusión, no lo había pensado así pero así lo voy a poner en el informe.

— Exclusión de recursos.

J.C: así lo voy a poner este año, eso en cuanto al tema de la competencia. Luego el otro capítulo general era el de la presión por los resultados. Por una parte hay una presión social enorme, hay mucho paro y de alguna manera los políticos ponen muchas expectativas en el trabajo que hacemos, pero el trabajo que hacemos tiene las posibilidades que tiene, trabajamos con gente muy inempleable en el mercado laboral que está súper verde, en el que no hay trabajo, por mucho que nos esforcemos, por mucho que preparemos a la gente, bien o mal, a veces se prepara digamos, mal o regular, bien raramente se prepara porque requeriría un esfuerzo enorme para el cual, casi ninguna entidad está capacitada y entonces se piden estrategias que privilegian mucho los resultados, son resultadistas, por ejemplo se ve mucho en las evaluaciones de los proyectos, siempre se evalúa sobre medios y nunca sobre resultados siempre se hace... yo que sé, hemos hecho, han participado 50 personas, en este han participado 60, hemos hecho 25 sesiones de psicología para mejorar no sé qué... hay cosas así, pero nunca evaluaciones de tipo... evaluaciones de resultados, cuántas de las personas que tenemos en nuestro proyecto han conseguido ingresar al mercado laboral en condiciones. ¿Por qué no lo hacemos? Entonces cuál es la verdad, oportunidades hay muy pocos

— Trabajo estable hay muy poco.

A: y con buenas condiciones.

J.C: estable es imposible, es que, tú dices muy poco, yo diría imposible incluso, entonces qué nos están pidiendo. Nos están pidiendo una cosa que es muy difícil de conseguir, no nos dan ni siquiera herramientas para todo eso. Todas estas cosas son las que salieron en el informe. Criterios muy restrictivos en la admisión de usuarios, una persona dijo técnica, persona técnica, que puede ser hombre o mujer, no llegamos a trabajar con lo más bajo porque no vende, no tenemos indicadores y no hay manera de demostrarlo también pasa eso, entonces lo más bajo no sólo es difícil, lo más bajo se refiere a las personas, esas personas que están en el último escalón, en el último sitio, no solo no conviene tenerlas porque no se puede llegar a mucho con ellas, porque ni siquiera se puede medir, no se puede saber quiénes son, de donde vienen ni nada, no aparecen en las estadísticas, no están en ningún sitio. Luego el tema de la centralidad del empleo, se considera que el empleo es la causa fundamental de todos los problemas y en ese sentido se nos ponen. No hay proyectos de la junta que se financien sino ponen la palabra empleo en algún sitio, entonces eso limita mucho porque hay otras muchas cosas previas que son prioridad antes del tema del empleo. Entonces todas estas cosas se hablan en el informe, los itinerarios por ejemplo. Claro, muchas convocatorias de proyectos vienen con los objetivos ya definidos y con los usuarios ya definidos, este año le vamos a dar prioridad a tal grupo, no solo aquí en Castilla La Mancha, sino en general que incluso determinadas por Europa, no aquí, nosotros, las entidades que están en el lugar, a pie de calle digamos, a pie de las personas y los que ven los problemas que tienen no tienen capacidad de decisión, los objetivos de las grandes políticas, tanto europeas, como españolas, como regionales también. El tercer capítulo era el tema de los itinerarios. El 45% de los usuarios de

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

los proyectos no tienen ni idea de qué es un itinerario y del resto, la mitad del resto ha oído palabrujas por ahí, pero tampoco es capaz de sábelo claramente a muchos de ellos no se les ha hecho jamás un itinerario o se les ha hecho un itinerario así de andar por casa y se van a otro sitio y le dicen lo contrario y cosa así. Entonces el itinerario que se supone que es la base de la intervención social por lo menos en Castilla La Mancha, el itinerario que tiene que ser personalizado adecuado a la persona y sobre todo realista y que lo lleve por un camino medio claro hacia la integración final no existe porque no se hace en la realidad o no parece que exista, entonces el tema de los cursos, se hacen los cursos que hay, no lo que necesita la persona, en un pueblo pequeño. Alguien venía de la sierra ahí. Mar tenía esos problemas por ejemplo, hace algunos años que nos lo decían los usuarios, se hace un proyecto por ejemplo, un curso en la sierra en algún sitio y se hace de determinada cosa porque el profesor—la persona que imparte el curso—vive ahí. Entonces por ejemplo pasaba que había mujeres que hacían el curso de albañilería por ejemplo, cuando todo el mundo sabe, yo por lo menos que trabajo en esto y que lo sé de memoria que ni una sola mujer va a trabajar jamás en la construcción, porque no se contratan mujeres que trabajen en la construcción, que está mal... de acuerdo... pero es lo que sucede, entonces esa mujer hacía esos cursos igual que otra persona que conozco que estaba muy orgullosa porque sabía soldar y no la pudo contratar nadie, sin embargo ella estaba feliz porque había aprendido a soldar y se le daba bien, según ella, entonces son cursos que.

- Pero eso no es generalizado, eso cada vez es menos, yo por lo menos lo que veo, normalmente en la formación lo lógico es que responda a una necesidad. No es que, yo... a ver no me he caído de un guindo, he trabajado en Cuenca, en Albacete, ahora en Toledo y esas cosas las oía antes, ahora ¿sigue pasando eso? Que se da un curso y se financia porque alguien sabe hacer ese curso.

J.C: ¿a ti te parece que no?

- No se...
- Ya se hacen atendiendo a las demandas de empleo posible
- Puede haber algunos o algunas pero...
- Son casos más aislados
- Ha ido mejorando cada vez más la...
- Hay que justificar mucho la necesidad de un curso para poder darlo y conseguir financiación pública, ¿no?

A: pero lo que él está hablando no es que se haga un curso porque la persona sepa dar ese curso, sino que los que se inscriben en ese curso, sobre todo en los pueblos de la sierra son... los usuarios son los que van a ese curso, porque viven ahí.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- ¡Am vale, ya lo he entendido?
- Y porque quieren
- Y porque a lo mejor es el único

A: porque no pueden acceder a otros.

- Sí, pero ¿cómo se determina el curso ese?

J.C: buena pregunta, alguien que lo conteste.

- Tiene que haber una necesidad.
- Lo primero sería preguntarle a las personas.
- Claro y al mercado laboral y a haber qué hacen
- Tú tienes que poner en el curso la palabra de moda, ahora es el desarrollo comunitario, venga pues acceso al desarrollo comunitario, te dan el curso. Viene impuesto por las políticas europeas.
- Pues a ver, yo trabajo en políticas europeas, llevo 25 años trabajando en políticas europeas y todos los proyectos que he hecho de la A a la Z y en entornos muy despoblados siempre ha sido a partir de una necesidad.
- Pero si esa necesidad no te viene dado en la convocatoria que te vienen tus bases, tus objetivos dados, ...
- Lo justificas. Yo no he visto nunca una convocatoria y te lo digo en serio, donde diga que tienes que hacer este curso. He visto una convocatoria donde hay una serie de necesidades sociales, de grupos de personas desfavorecidas y que tú tienes que trabajar en su integración, si es laboral, de cualificación... a mí nunca me han impuesto la temática del curso.

A: pero a lo mejor no te pone la temática pero sí te marcan el eje donde tú tienes que moverte para poder hacer ese curso.

- ¿qué eje?
- La línea estratégica de las convocatorias. Por lo que sea tú no... la necesidad de la población por lo que sea con la que tú trabajas no se encuadra en esa convocatoria, no la puedes pedir.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Mira yo estoy haciendo ahora una convocatoria, para Illescas, que es un pueblo de Toledo. Estoy con un proyecto eje que es un proyecto de itinerarios formativos integrados y yo bueno... lo estoy haciendo yo, me lo han encargado. Yo con el PLIS con los servicios sociales he determinado qué grupos están más desfavorecidos, a mí nadie me ha dicho en qué formarlos. He estado mirando, he estado haciendo un análisis del mercado laboral y he estado viendo los sectores donde se están generando empleo y se destruyen y en función de los sectores donde se están generando empleo, he marcado las acciones formativas que voy a hacer a mí nunca me han determinado lo contrario.
- Pero les preguntáis a la gente, qué acciones formativas quiere.
- Sí, es participativo, pero a ver, tú puedes preguntarle, ahí está también muchas veces el error. Una cosa es la que tú quieres y otra cosa es lo que necesitas. Si tú le preguntas a la gente qué quiere hacer... yo he trabajado con... haciendo itinerarios con participantes, bueno nosotros a los usuarios los llamamos participantes. Hemos trabajado con participantes y yo he tenido que trabajar con gente que está en un sector y está cabezón, que quiere trabajar de administrativo y que quiere trabajar de administrativo, pues mira chico, te vas a estrellar porque de administrativo hay 3000 y tú ahora mismo con tu competencia, mejor que busques otros sectores Preguntarle a la gente lo que quieren... claro por supuesto que sí y contrastarlo porque no hay nadie más motivado que quiera hacer eso.

J.C: ¿y eso se hace?

- Nosotros sí, en nuestro proyecto sí.
- Nosotros también.
- Nosotros es que venimos de ACCEM, y nosotros lo que tenemos es... venimos de centros de menores, entonces al final no es... no tiene nada que ver...
- Es que estamos hablando de empleo y hay más cosas.
- Claro a parte de empleo hay muchos más proyectos. Luego también tenemos otro proyecto de autonomía personal que tampoco, para chicos que salen de los centros... entonces tampoco tiene nada que ver con el empleo.

J.C: ¿pero son proyectos financiados por la junta también?

- Sí, sí.
- Bueno disculpad que me haya puesto así. -No, no - estaba escuchando una realidad y una actitud que yo creía que estaba erradicado.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

J.C: lo que tú estabas diciendo... no erradicado no estaba porque el año pasado todos pensaban así

— Era una mesa más técnica laboral.

A: a lo mejor también depende mucho de sí la entidad donde tú trabajas es fuerte para tener fondos propios y que no te salgan proyectos y tú puedas seguir trabajando o que dependa tu puesto de trabajo de que te den una financiación, entonces es tú donde ahí, dices... es que tengo que hacer esto, porque si no hago esto... nos vamos a la calle todos y el trabajo que se hace con los usuarios.

— Sí eso sí,

A: entonces, puede ser que dependiendo de la fuerza que tenga la entidad.

— Que entidades tiene fondos propios de carácter social, yo creo que muy pocas.

A: sí pero las hay y las que hay son muy fuertes.

— Mi entidad depende de financiación.

J.C: En todo caso, es muy diferente las que trabajan con financiación europea de las que trabajan con financiamiento de aquí, porque las europeas tienen mucha más seguridad.

— La Caixa, hace lo que quiere, pero esas entidades privadas como dices tú, tienen mucho peligro, porque la fundación telefónica, a nosotros nos estaba financiando un proyecto que se llamaba vives aprende en los institutos para trabajar las competencias emprendedoras y ha cambiado totalmente la dirección y nos hemos quedado casi todos los proyectos sin financiación.

J.C. eso pasa con la Caixa creo, porque tiene muchos controles y exige un único funcionamiento especial.

— Es muy complicado trabajar con la Caixa.

J.C: a ver ¿quién de aquí trabaja en una entidad pequeña? ¿Vosotros? ¿Las tres venías del mismo sitio?

— A mí me cuesta mucho, nosotros sí que hacemos itinerarios personalizados, quería comentarlo, nosotros explicamos los itinerarios y tenemos entrevistas con los usuarios de forma individualizada y se dedique... creemos que vendría bien trabajar en el área social esto, en el área de laboral esto, en el área formativa esto, en el área del trabajo esto y luego vienen a las reuniones y les preguntas si saben lo que es un itinerario y dicen que no y lo han firmado. Te lo digo porque desde mi punto de vista, nosotros sí damos información creo, les citamos, les decimos que vamos a hacer una entrevista

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

para tener una información más precisa que ellos puedan necesitar, se les hace y se les pone el itinerario y lo tienen que leer y si tienes algo que aportar o si tienes algo que a ti te parezca que eso no se ajusta a la realidad o no se ajusta en este tema, lo quitamos, no hay ningún problema, se rehace, y te dicen, sí, y se lo explicas, te lo firman y en la última reunión en un foro que tuvimos en Ciudad Real, hace un mes y algo, salieron diciendo... ¿qué es un itinerario? No me puedo creer que hayáis dicho que o sabéis qué es un itinerario, o sea, que cuando lo estabas comentando, digo... es increíble.

J.C: no lo saben.

A: sí, nosotros lo preguntamos, yo creo que fue en la misma reunión, nosotros preguntamos y probablemente ellos preguntaran luego... nos han hecho esta pregunta...

- Sí, y sobre eso me cuesta a mí mucho, porque la parte formativa es muy importante para nosotros como para todos los proyectos que tenemos aquí. Me cuesta mucho encontrar certificados de profesionalidad, por un poco responderte a lo que hablabas tú, es muy complicado, entonces te quedas con los que tiene tu entidad. Intentas meter a la gente a capón en los que tiene tu entidad o en los que están en tu marco, porque claro estamos hablando de personas que no tienen medios económicos, los mandas sino vives en Ciudad Real a 80 km, no tienen coche, o modo de pagar su gasolina, o transporte público o los mandas a hacer un curso, y a lo mejor es el que ellos quieren porque a lo mejor es el que han puesto en el itinerario, que es el que él me ha dicho o a mí me ha dicho que le hacía feliz y vemos que es una cosa que puede hacer, es que luego es imposible llevarlo a cabo, entonces qué tienes allí, este certificado, este certificado y este cursito, pues intentas que hagas algo por lo menos y que no estén en casa aburridos, deprimiéndose, dejando redes sociales que a lo mejor pueden encontrar viniendo a tu centro, etc... entonces tiras por lo que tienes más a mano - te adaptas a lo que hay—efectivamente - que probablemente no es lo mejor—ojalá pudieran acceder y decidir de todo lo que hay, a mí me encanta esto, pero es que no se puede hacer.
- Es muy complicado.

J.C: alguien puede hacer los cursos que plantea en un itinerario a la realidad, ¿alguien puede convertirlos en realidad o no?

- Depende del entorno. Yo he trabajado en la provincia de Cuenca y allí era muy difícil, de hecho teníamos reuniones para negociar con el jefe de servicio de formación y nos decía eso, que hiciésemos certificados administrativo y le decíamos, y le decíamos que estaba lleno y nos daba la razón, esta formación para qué es para entretener a la gente o para conseguir que estas personas se desarrollen y, “ no, no porque claro, lo que os planteáis de atención socio sanitaria y tal...” porque claro, Cuenca lo que más gente tiene es gente vieja entonces hay bastante trabajo ahí. Sabéis que el que no tenga certificado de profesionalidad de atención socio sanitaria dentro de unos años no va a poder trabajar. Entonces bueno, como ha dicho el chico de Socovos, se necesita un

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 “Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente” P.I 10.3 “La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación” en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

centro homologado para determinadas formaciones y para formaciones cuanto más técnicas... Los centros homologados son muy caros y hay pocos, ese es uno de los problemas.

- Es que el problema, lo que ha dicho Amaro, aunque él... bueno él está haciendo un curso de repostería... porque nosotros siempre que impulsamos... siempre que creamos algún proyecto o alguna formación, es de cara a que luego se pueda desarrollar un yacimiento de empleo y además es cierto... la sierra del segura que no sé si la conocéis la mayoría o no, está formada por doce pueblos. Nosotros este año que tenemos un proyecto de más duración, lo que hemos intentado, en cada zona, por ejemplo, zona de Elche de la Sierra, Socovos, hacer una formación, luego en Lietor otra, luego en Molinicos, para que ninguna zona se quede desatendida, pero el problema que nosotros detectamos es que a lo mejor el chico, Amaro, que es de Socovos quiere acceder a la formación de Molinicos, bueno pues yo de Socovos a Molinicos, cuando voy a atender a personas, tardo 45 min. Un chico que no tiene carnet de conducir, incluso que no tiene ingresos ninguno ni tan siquiera para cubrir sus necesidades básicas. Cómo le hacemos que se desplace a una formación, incluso nosotros damos algunas ayudas al desplazamiento, pero creo que se debería de valorar la incorporación de becas estímulo o para el desplazamiento que sean un poco más firmes. Y ese es el problema, porque nosotros que atendemos a toda la comarca de la Sierra del Seguro, son 12 pueblos, pues bueno, imaginaros que yo para llegar a Paterna, tardo una hora y media o dos menos 20 o así... O sea, que tenemos ese problema de...

J.C: es que eso en las ciudades grandes por ejemplo, no pasa.

- No, tanto así... hombre en las ciudades grandes hay muchos centros homologados, hay muchas ofertas formativas, todo lo contrario, tienen que cazar al lazo a la persona porque tienen el problema de que es tanta la oferta formativa, es tanto el dinero público que le meten, que luego no hay usuarios en ningún lado... --Tienes que echar el lazo—para tener un mínimo.

J.C: ¿hay competencia por los usuarios?

- Sí, mucha.
- Anteriormente no había tanto pero a raíz que ha salido la oferta formativa, garantía juvenil y un montón de proyectos...

J.C: ¿pero eso es porque estaba mal estructurada la oferta?

- No, y luego a parte porque hay más oferta que demanda de las personas.

J.C: claro pero eso remite a un problema digamos, de recursos porque se entregan recursos a cosas que ya están... De las que ya sobran.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Mira, hay un ejemplo. Hay un recurso que se está tirando el dinero de una forma... que es el POEJ. El programa operativo de empleo juvenil. Hay ahora mismo tres programas operativos en España. El POISES, El POEFE Y El POEJ. Pues el POEJ está muy mal estructurado, muy automatizado y se da dinero... pues yo que sé, la EOI, la cámara de comercio, los ayuntamientos, dicho por gente de la junta—ha entrado gente de poder, eso tiene mucha historia—Hay muy pocos jóvenes en Castilla La Mancha y mucho dinero para ellos y es gente que encima es muy poco participativa y muchas veces les cuesta muchísimo cubrir los cursos, cubrir los servicios, porque ese dinero que son millones, está muy mal estructurado, muy mal organizado,

A: ¿no hay un estudio entonces de...?

- Pero es que dicho hasta por Paco Rueda, el vicerrector, perdón, vice consejero de empleo. Dice que está muy mal estructurado y se está tirando el dinero. La garantía juvenil sabéis que está también muy mal organizada, es decir, en el tema de los jóvenes que se necesita mucho, no creo que haya mucha estrategia conjunta, falta eso.

J.C: ¿qué dicen por allá de eso?

- En nuestro caso, allí en la Sierra que allí lo que hay es agricultura, ganadería, materias primas, es lo que tenemos ahí. Por ejemplo, hay muchos jóvenes que están interesados en emprender, en trabajar en sus tierras porque ahí, el que más el que menos, tenemos algo de terreno y demás... pero entonces claro, vamos a la oficina comarcal agraria, a Elche de la Sierra a apuntarlos al curso de jóvenes agricultores, necesario para subvenciones y demás... y tienen que estar dos meses yendo a Albacete a una formación presencial, o sea, cómo lo hacemos... Menos mal que ahora han salido unos cursos online que por lo menos la parte general se puede hacer a distancia.
- Además es obligatorio tener esa formación para conseguir... instalarte, es decir...

J.C: oye una pregunta al margen... ¿cómo están con el tema de internet en los pueblos? Como ha dicho online. ¿Hay o no hay?

- Sí, sí que hay, sí que llega allí internet y demás pero.
- Hay analfabetismo digital
- Yo en acompañamiento, hay algunas personas que estoy enseñándoles a utilizar internet para la búsqueda activa de empleo, o sea, quiero decir, que alfabetización informática, si es lo que ha dicho el chico. Amaro.
- Si se está haciendo en las ciudades. La alfabetización informática, o sea, nosotros nos encontramos a un montón de jóvenes, que es lo que hablábamos antes. Esto es en la población media, pero luego tenemos los excluidos de la exclusión, que es un poco con los que trabajamos nosotros desde la Fundación Secretariado Gitano, y te encuentras a

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

jóvenes que no han terminado su proceso educativo, entonces sin falta de habilidades, sin saber madurar, no han adquirido responsabilidad, entonces, cómo les apuntas ni si quiera a un curso de garantía juvenil. Pues claro, tampoco hay estrategias para trabajar con esos jóvenes.

— No hay caminos puentes hasta llegar ahí.

A: se da por hecho de que el problema...

— Nos dificulta mucho que puedan participar... y a lo mejor el problema nosotras tenemos un poco la metodología y las formas pero no los puedes derivar a un Cruz Roja. O sea a un aprender trabajando de otra entidad porque no tienen esas habilidades, pero no tenemos recursos para trabajar con ellos y los necesitamos.

J.C: ¿Por qué? ¿Por qué no hay convocatoria?

— Porque no hay convocatoria, porque se entiende... y además nos hemos encontrado que cumplen 16 años y las mismas instituciones te dicen... que se apunten a garantía juvenil, pero si yo quiero que se saque la educación de adultos... No que se apunte a garantía juvenil y ya pues que... o sea, no, esa no es la solución.

A: se da por hecho que el problema en general es el empleo y hay que trabajar también a parte del empleo, muchas personas, que necesitan saber habilidades, no el lenguaje corporal, que te enseñan en... tú vas a orientación laboral y te dicen... para una entrevista. No yo como técnico que he estado mucho tiempo, hay personas que necesitan a lo mejor, cómo vestirse, en el caso de los gitanos, cómo hablar, tú estás bien que tengas tus raíces pero, un saber estar, una puntualidad—no estoy de acuerdo contigo pero vamos—

— No se tanto el lenguaje porque creo que la mayoría nos tendríamos que adaptar—sí también, -- la personas árabes también tienen su acento—no hablo de acentos—pero yo creo que es más allá, ya te digo, el saber respetar unas normas, la jerarquía que te da, cuando hay un trabajo - la puntualidad...—

— Nosotros, la base de nuestra estrategia de empleo, es precisamente, trabajar las competencias. Las competencias personales, las competencias transversales, en equipo, se hacen en equipo y trabajas mucho todo eso, luego ya las técnicas las derivas, pero se trabaja mucho todo eso que estáis diciendo, tú tienes que tener una competencia de sensibilidad, de trabajo en equipo de... es lo que estamos constantemente trabajando. Y se trabaja en equipo, luego también individualmente personalizado, pero es un equipo donde se va trabajando entre ellos conjuntamente, entonces las competencias personales por supuesto. Como dicen ahora los de recursos humanos, competencias blandas. Son importantísimas o no vas a salir nunca.

A: luego también hay gente que tiene que trabajar mucho su autoestima también porque una persona que necesite trabajar, por mucho que... pues eso, tengas que trabajar otras cosas

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

antes, pero necesita el dinero, cómo lo haces, porque a lo mejor si tu autoestima no está bien pues a lo mejor no se levanta... porque está mal la autoestima, no va con la actitud entonces...

- A nosotros lo que nos pasa también es que a lo mejor por motivación propia del personal, decimos de hacer un curso de habilidades, tenemos un grupo pero justo ha salido otro donde pagan, entonces se van ahí. Entonces pues eso son cosas que dices... bueno yo te entiendo que tu necesidad es comer, lo básico pues no te voy a obligar a que estés aquí aprendiendo a hablar.
- Pero aunque te paguen un mínimo, lo abandonan todo.

A: yo que había preparado la dinámica que van a hacer ellos de participación de manera individual, cómo afectan tus problemas a la hora de hacer participación comunitaria o en entidades. Entonces uno de los problemas que me surgió fue, cómo una persona que necesita comer lo primero, participa en venir aquí o en habilidades. Es que necesita el dinero pero es que sino trabajas eso no puedes tampoco acceder al mercado laboral, que es un poco lo que necesitan, entonces te encuentras ahí la pescadilla que se muerde la cola.

- Y cuesta mucho porque ellos, empiezan diciendo ya... pero otro curso, pero ahora de qué, cuándo... ¿cuándo voy a ser productivo? Porque la verdad que lo que tú has dicho de la autoestima es muy muy importante, o sea que... parece que el trabajo dignifica, entonces en el momento en el que tú no eres productivo para la sociedad, o para ti o para tu familia, parece que no existes, parece que no eres nadie que todo lo que tienes dentro, no tiene valía.

A: el año pasado demandaron en los grupos apoyo psicológico, más apoyo psicológico. Los cursos había muchos, hay muchísimos pero demandaban más apoyo psicológico.

- Eso es fundamental hacia la persona, hacia el trabajo, hacia el entorno, porque si no hay un equilibrio...
- Nosotros lo que usamos, más que apoyo psicológico, las técnicas y técnicos que coordinan equipos, usamos y funcionan muy bien las herramientas de coaching, las herramientas, no el coaching, yo soy anti coaching pero las herramientas funcionan, yo he sido técnico de lanzaderas de empleo de Toledo, de Albacete y yo me he quedado alucinado, o sea, yo venía de otro mundo y funcionan de maravilla, el autoconocimiento que te dan las herramientas, el que ellos sean conscientes de cuál es su situación en todos los sentidos, con la rueda de la vida y luego ellos que intenten trabajar con ellos, que sean responsables y ofrecerles su propio destino que se hagan el plan, que busquen herramientas, funcionan de maravilla, psicológicamente, yo no soy psicólogo, pero las herramientas estas funcionan de maravilla, solo el autoconocimiento, con unas herramientas muy sencillas que no hace falta que vayamos a la Sorbona funcionan muy bien, muy bien.

J.C: ¿Cuándo habéis empezado los proyectos este año? En qué época del año.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

— Yo empecé en enero todo.

J.C. Tu sí, pero tú tienes financiación europea.

— No, y de la junta del IRPF y de la junta, financiación directa tenemos. Como Secretariado Gitano, Cruz Roja y varios. Tenemos subvención directa y todo

— Yo empecé el año pasado porque se supone que el proyecto continuaba, tenían continuidad y continuaba con los del año pasado hasta más o menos finales de febrero o marzo que ya tengo los nuevos de este año.

A: y los técnicos que estuvieron en tu entidad, continuaban en sus contratos

— Sí.

A: pero con la subvención en rigor o sin ella.

— Sin ella.

J.C: es un riesgo.

— Sí, a mí me redujeron horas de trabajo, me redujeron horas pagadas, no de trabajo

— Mucho, ese riesgo que dices. Hombre, eso es una cosa que se tenía que saber.

— En mi entidad también lo hay

J.C: ¿y qué pasó?

— Nada, es un proyecto de continuidad y bueno seguimos en diciembre y empieza enero y seguimos los técnicos que ahí trabajamos.

J.C: ¿y no hubo problemas o sí?

— No, es que es un proyecto por el que la entidad apuesta mucho y la verdad que...

— ¿Cuál es tu entidad?

— Cáritas.

— De aquí.

— De Guadalajara

A: ¿con la subvención en vigor también o por fondos propios?

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

— Por fondos propios

J.C: tiene colchón.

A: es lo que decía

— Cuando lo tienen.

— Hay otros proyectos que han desaparecido y hay otras compañeras mías que la han cesado de su puesto laboral pero mi proyecto es... apuestan más por mi proyecto. Es un proyecto integral, es un comedor social, solidario y trabajamos íntegramente, no solo es servir comida pero sí, porque además es el único recurso que hay en Guadalajara, pero igualmente otros proyectos con el IRPF pues han sucumbido. Contratos laborales de compañeras que no han seguido.

J.C: ¿entonces qué ponemos en el informe, que todo es fantástico?

— No, que va, todo lo contrario. Yo es que no debería de haber hablado tanto porque como es sobre proyectos de inclusión y de un recurso que incluso nosotros tuvimos que renunciar a él, porque yo planteé una serie de proyectos precisamente para personas más inempleables pero de momento se están validando, llegué y renuncié y tuve que decirle a Ramón que el proyecto que habíamos presentado, renunciábamos, pero sí que me gustaría poder concurrir el año que viene. Pero bueno no sé, me parece fantástico. Perdonar si... el tema de la competencia por los participantes, eso es un problema muy gordo que tenemos porque se pierden muchos recursos, confundimos a los participantes, los desanimamos cada uno por un lado compitiendo, y sobre todo...

J.C: eso pasa en los municipios grandes porque ¿vosotros no tenéis ese problema? ¿Seréis la única entidad que trabaja por ahí?

— No, trabaja también el sembrador en Elche de la Sierra.

J.C: y ¿tenéis esos problemas de competencias por los usuarios?

— ¿no tenéis ese problema?—no—en la serranía de Cuenca, sí se tiene y en la Alcarria también se tiene. Eso es un problema muy gordo. Lo que hace es desperdiciar recursos.

— De hecho este año, nos han derivado a una serie de personas que nos hemos coordinado el chico del Sembrador y yo... entonces hay que atender las necesidades de las personas. Si ellos tienen un curso de cocina y nosotros uno de costura, al final la persona en el que nos vaya a encajar según sus habilidades.

J.C: o sea que si lo conseguimos, si él quiere ir al otro, hacéis intercambios sin problema.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Ahora, nos han hecho una derivación general de personas de allí de Elche de la Sierra y nosotros nos hemos coordinado.

J.C: o sea, que trabajáis bien. Se coordina bien.

- Sí. Bueno yo es la primera vez este año que me coordino con ellos porque lo han hecho así este año y nos han pasado una ficha con un listado de derivaciones y lo hemos hecho así. La verdad que ha ido muy bien, porque ellos han seleccionado para su formación a los que... entonces al final sí que...

J.C: ¿y tú por ejemplo? Estamos hablando de la competencia por los usuarios. Entonces él dice que hay mucha competencia por algunos sitios.

- Yo sí lo veo.

J.C: y ellas dicen que se han coordinado bien en su zona. Está muy bien. Eso que habéis hecho es muy importante, porque no te creas que lo hace mucha gente eso lo hace muy poca gente

- Ya llevo 11 años en programas de... entonces he ido viendo que ha ido evolucionando de un día para otro.

J.C: me tenéis que comentar esa parte específicamente otro día.

- A ver, también hay casos que existe una falta de coordinación entre todos los recursos y eso es así, allí por lo menos en la Sierra es así. O sea, yo desde tal recurso derivo a la persona y él lo deriva a tal y no estamos coordinados.
- Eso es un fallo del espíritu desde arriba hacia abajo
- Porque a lo mejor te derivan a una persona.
- Se crea un clima de competencia que no debería por qué existir.
- Claro con empleo, con... o con otros recursos, pero justamente en este caso si había otra entidad en la zona, es verdad que este año nos hemos coordinado con ellos.
- Yo creo que también un poco los compañeros, porque a veces viene impuesto desde arriba desde las instituciones medias grandes, que siempre tenemos a jefes así que nos dicen, sí o no pero por ejemplo por otro lado las personas técnicas que estamos trabajando somos las que también podemos cambiar eso. Cuando tú tienes otra metodología pues eso también es importante.

J.C: por eso me interesa mucho a mí, la opinión de los técnicos que trabajan directamente en proyectos, no de los jefes

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

— Yo creo que cuesta, porque poco a poco se va cambiando pero cuesta.

J.C: son los que están ahí al pie del cañón y...

— Al final se obtienen mejores resultados, cuando vas colaborando que si te estás poniendo la zancadilla --sí pero como te pasa a ti en tu entidad - vas avanzado poco a poco hasta que ya lo coges así. Al fin y al cabo es un trabajo y una metodología que tú sigues trabajando y vas demostrando que cuando vas trabajando en red con un sitio y con otro... pues mira con esta persona parece que no, pero he estado en un encuentro y hemos estado acercando posturas pero al final, es una manera de trabajar. También con la administración, si tú no les vas trasladando las cosas que no funcionan y te aíslas y trabajas solo para ti, pues al final estás digamos encerrado, con lo que no puedes abrirte más, conoces más problemáticas, conoces a más personas, te viene una persona con un problema y te la cuenta otro técnico y sabes un poquito cómo va y como va su recorrido porque la información es muy importante.

J.C: en tu entidad, que no sé cuál es.

— Es que lo ideal sería centrarnos en la persona y construir un itinerario conjunto.

J.C: sí pero ese es el ideal, la teoría, aquí hablamos de realidades. -La realidad es otra— Entonces te quería preguntar qué hacen en tu entidad. ¿Colaboráis con otras personas que quiere ir a otro sitio los preguntáis?

— Preguntamos sí.

J.C: ¿o seas, tenéis usuarios de sobra?

— Nosotros, nuestra entidad siempre cuando tenemos las reuniones anuales, por ejemplo de empleo de diferentes programas, pues evidentemente una actividad de colaboración con entidades, de hecho yo he estado mucho tiempo solo aquí en Ciudad Real y la manera de trabajar, o me coordinaba con los demás o no podía sacar los proyectos adelante, entonces a la fuerza siempre he tenido que colaborar y me ha hecho que es la manera de conseguir objetivos e ir hacia delante.

— En Ciudad Real de todas formas se trabaja muy bien, que lo sepas. Sois buena gente, no, es verdad, nosotros con movimiento con la paz trabajamos de maravilla.

J.C: y entonces ¿Qué podríamos sugerirle a los de la junta para que mejoren los proyectos?

— Que financiaran proyectos de colaboración con tu entidad y que hubiera más convocatorias de esas que obliguen a trabajar...

— De manera conjunta.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Que trabajemos en red, que verdaderamente se trabaje.
- Mi proyecto es de dos entidades. Poco a poco.

J.C: o sea, hacen una cosa como la que hacen en Europa, que se hace entre varios países

- Las agrupaciones de desarrollo.

A: es que en Guadalajara sí que hay bastante... como de ACCEM con Cáritas hay una agrupación específica, también.

J.C: ¿y eso ayudaría?

- Eso estaría muy bien, vamos yo apoyo.
- Ya se hace en las convocatorias que se puntúa más.
- Claro es que a nivel técnico pues tenemos que querer trabajar en equipo—claro hay que querer—Pero yo creo que estaría bien.

J.C: pero el año pasado por ejemplo me contaban que en Guadalajara, los técnicos y técnicas. El personal técnico salía a la calle a buscar usuarios, porque ni si quiera tenían... o sea, no llegaban a la entidad como que había que salir con la caña de pescar a ver qué pillaban por ahí.

- Tiene que llegar, hay un grupo de personas que no están acostumbradas.

J.C: el tema por ejemplo de la competición a los usuarios, era una cuestión muy fuerte.

- A nosotros nos llegan más usuarios por voluntad propia, o sea, por iniciativa de ellos que por ejemplo que sean derivados de otros recursos, nosotros la mayoría, gente que llega es por iniciativa propia que se ponen en contacto con la entidad.

J.C: ¿directamente con la asociación?

- Sí y también es verdad que está también el Sembrador, que tenemos programas diferentes y demás y bueno la gente al final lo que busca son respuestas y...
- Si tu das respuestas la gente viene, o sea, eso está claro. Si hay una familia y les has encontrado un trabajo y te has involucrado y las cosas y han visto que han puesto de tu parte, viene todo el mundo y todo el entorno y todos están ahí.

J.C: bueno entonces, mejorar el trabajo en red pero de verdad, o sea con una cosa concreta, siempre se pone mejorar el trabajo en red y esa es la frase que queda nada más. Concretar eso sería subvencionar proyectos que trabajen.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Es que hay instrumentos de cooperación.
- Incluso formación para las personas técnicas, porque sí tú estás acostumbrado para trabajar por tu entidad y por tu entidad, o sea que no tienes esa apertura de trabajar en equipo y en red y decir... bueno yo tengo que trabajar en esto y tal.

J.C: pero es un problema de necesidades no de formación, yo creo que todo el mundo más o menos... no sé...

- Y de conceptos también, porque yo creo que muchas veces que vamos que os pasará a vosotros igual, “mis participantes” “mis usuarios” no, y sabes, eso yo creo que también deberíamos de trabajarlo.
- Yo a mis compañeras les escucho esto mis, mis, mis...

A: también yo creo que tiene que dar un poco de miedo, si tú tienes un usuario que también está en otra entidad, que el usuario también prefiera irse a otra entidad, entonces también por eso tú como que proteges al usuario, no sé si pasa o no.

- La reflexión también como técnica sería, ¿por qué se han ido?, si tú el trabajo que tienes que entender que el fin es que desaparezca, si yo quiero es que la persona mejore, no quiero estar ahí.
- Y con otros recursos porque le viene mejor, pues que vaya a otro.
- Ya es un enfoque centrado en ti, no en el ...

J.C: si el fin es que yo desaparezca, mi objetivo vital es hacerme necesario, o sea, torpedear eso como sea.

- Pues es lo que digo que ahí nos queda nuestro trabajo de ejercicio crítico, de decir...

A: hombre lo ideal es mejorar lo que está bien ya.

- Pero lo que tú estás diciendo es lo que decía Galeano, la utopía sirve para que andemos, porque eso no va a pasar, porque eso es meter en un cubo todo el mar. Las necesidades van a estar ahí, ojalá, porque tú mismo no serías necesitado tampoco.

J.C: claro, yo el primero.

- Nuestro trabajo, nuestro sueldo fijo, al fin y al cabo queremos una estabilidad económica y eso te lleva a... a lo mejor perder esa utopía y decir que quieres que mejore, prefiero no tener que estar ahí trabajando.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 “Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente” P.I 10.3 “La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación” en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Tu cuando consigues un caso de éxito, estás orgullosa de eso, y de lo otro no. Cuando verdaderamente ha pasado y con una persona que confiabas al final ha dicho no, o no ha conseguido los objetivos, pues te duele. A mí me duele.

A: Nosotros cuando organizamos los grupos de trabajo y explicamos cual es el objetivo, el grupo de trabajo de usuarios, que el objetivo es que los propios usuarios hable de cómo les va, hay muchas entidades que les cuesta muchísimo que participen los usuarios, porque les da miedo, yo creo, la lectura que yo le doy, a que participen.

- Por si se los quitan.

J.C: No tanto, por si dicen algo, eso pasa.

A: o no interesa, hay mucho miedo.

- Pero eso es un problema de las entidades, de la ética, de la transparencia.

A: cuando realmente podemos hacer que usuarios de otras entidades se vayan conociendo, los técnicos, no sé, un trabajo más colaborativo y es muy difícil que la gente participe.

- Bueno yo creo que en general, yo creo que a nosotros que estamos, la gente que está trabajando en esto, muchas veces también nos cuesta participar. Entonces como exigir que ellos también participen, a veces...

A: sino es exigir, sino que si tú les puedes decir que el trabajo comunitario, o sea, el trabajo comunitario me refiero a en red puede ayudar a favorecer las circunstancias personales o de las propias entidades, es explicar.

- Pero es que las cosas se aprenden viviéndolas no... entonces si con la gente que trabajamos, participantes, usuarios... población, no vea ese cambio real, no se lo van a creer, porque palabras... está el acto, no palabras, mías, tuyas o ¿dónde está el cambio?
- Pero ya ese tipo de entidades creo que es un problema de ética y transparencia, creo que nuestras entidades tienen que ser transparentes además tenemos que rendir cuentas.

J.C: vale, qué más les decimos a la junta. Tenemos trabajar en red, qué más ha salido que sea así interesante.

- Hombre yo creo que podrían financiar más a largo plazo - eso es recurrente—un poco, luego quieren resultados.
- Repetirlo hasta que...

J.C: no voy a defender aquí al diablo, pero hay limitaciones políticas.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

— Claro, los 4 años.

J.C: el mismo rollo administrativo tiene que ser año a año...

— Yo creo que ese es un problema también que tenemos las entidades que a lo mejor nos falta, participante de base. Gente que siga ahí aunque pase el año del PRIS o pasen los 4 años del gobierno, sino que gente que quiera tirar adelante y seguir participando.

J.C: claro, una de las cosas que decían el año pasado era el tema de las financiaciones anuales y los intervalos esos que había sin gente y hacía que mucha gente lo dejara y que nunca hubiera un especialista real en el tema sino que siempre iba y estaba como cambiando y había gente que... llegando gente nueva porque había gente que si podía largarse de ahí, rápidamente salía y se iba a algo más... no más serio sino más seguro y entonces eso hacía que siempre hubiera gente novata, sin mucha experiencia, con ganas pero sin mucha experiencia y eso es una dificultad del problema.

— Sí y más allá de que la gente sea novata y sin experiencia, porque yo creo que todo el mundo tiene que tener la oportunidad de aprender, sino que cuando tu trabajas con personas es muy importante los vínculos y tú estás ahí, la gente se engancha contigo y al año te tienes que ir y a lo mejor llega otra persona con la que no tienen ese feeling y eso hace que los proyectos se ralenticen mucho.

— A nosotros eso nos pasa, porque una de las entidades que más deriva a usuarios son Servicios Sociales locales, entonces Servicios Sociales locales, cada 6 meses cambian el personal, entonces claro, no les llega, no les puede llegar a detectar necesidades y ver el funcionamiento de la persona para ver si es un usuario que pueda beneficiarse o no del proyecto, que esté en condiciones de... Si cada 6 meses tienen que irse y tienen que volver, y además es una pérdida de recursos brutal ponte a citar otra vez a todos sus usuarios, conóceles su historia, mira cómo es la situación, qué ayudas ha tenido y qué ayudas no, a qué ayudas tiene derecho y a qué no...

J.C: ¿y eso por qué sucede?

— Porque son programas cortos, los subvencionan así y...

J.C: ¿para los ayuntamientos también pasa lo mismo? O sea que no es personal fijo sino que...

— Son bolsas.

J.C: ¿y eso pasa en muchos pueblos?

— Por lo menos donde nosotras también.

— En la sierra también.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

- Entonces tú estás trabajando con el trabajo en red que era una cosa que con 3 trabajadoras sociales X que tú conoces, tenemos reuniones con ellas, hablamos por teléfono o mail frecuentemente y trabajamos muy bien con ellas y de repente te dice, “que yo el mes que viene me marcho”, ya no se las que habrán pasado ya por ahí, ya tenemos confusión de nombres, otra vez gente nueva.
- Para ellos también, ahora otra nueva, le tengo que contar mi vida y tengo que empezar.
- Otra vez otra entrevista.
- Cualquier cosa que necesiten otra vez... pues voy a preguntar, además ellos tampoco saben el nombre de ayudas que han recibido, si es un IMS, “sí me estuvieron dando tal durante tanto tiempo” y luego pues no sé qué ayudas, no saben realmente el nombre de las cosas entonces, con la trabajadora no puedes hablar porque ya tal, la otra necesita un mes hasta que se pone un poco al día de esa persona, con lo cual es un disparate y es una pérdida de tiempo, de recursos.

J.C: ¿en alguna de vuestras entidades ha entrado gente nueva este año?

- Sí, 6 personas.

J.C: ¿para hacer un trabajo que el año pasado había otras personas?

- No, son proyectos nuevos - bien -

J.C: eso está bien, ¿qué más?

- Yo necesito ofrecer más empleo a “mis usuarios”. Necesitamos poder ofrecer más empleo - claro pero no hay, eso no hay en ningún sitio—

A: los usuarios en los grupos, en general, no los vuestros, en general, los que hemos hecho, decían que por qué no los cursos que se han hecho desde entidades, por qué no hacían un convenio con las empresas donde hacen las prácticas para poderse quedar un mínimo de 3 meses, de 6 meses pagado, y que encima hay proyectos que les ofrecen las prácticas, justo con las temporadas de verano, navidades, semana santa, entonces... puede ser una propuesta...

- A nosotros nos pasa mucho con los temporeros del campo, entonces en el momento que empieza la vendimia o lo que sea se van todos. Porque claro, sino hay en ese momento empleo y tú estás haciendo otros recursos, pero ellos necesitan comer, lo que estamos diciendo, entonces muchos necesitan marcharse.

J.C: pero tenéis, ¿hay alguna que tenga un convenio con una empresa para...?

- Sí, nosotros...

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 “Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente” P.I 10.3 “La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación” en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.

J.C: ¿y qué tal funciona?

- Depende de la vinculación, nosotros también estamos dentro del programa incorpora de la obra social la Caixa, de la fundación, entonces ahora se está estableciendo un proyecto nuevo que va enfocado a... como el Caixa empresas pero distinto, entonces el objetivo es enlazar con las grandes empresas de las que ellos son clientes para favorecer la inserción del programa, de todo el colectivo del programa.

J.C: ¿y las empresas colaboran o no?

- A nosotros nos cuesta. Pero sí tenemos colaboraciones
- Pero lo que pasa que una cosa es Ciudad Real, otra es Madrid y otra... pero sí las empresas...

A: ¿pero para hacer las prácticas allí?

- Prácticas laborables, formación...

A: los usuarios a lo que se referían es que los proyectos que tienen prácticas en empresas porque cuando se acaba la práctica no pueden enlazar con un contrato de trabajo.

- Nosotros sí tenemos, o sea, normalmente suelen contratar a una o dos personas de cada proceso. O sea, en ese sentido estamos bastante contentos, sí han respondido bien-- ¿a largo plazo?—sí y algunos ya con sus contratos fijos. A ver cuesta mucho, el trabajo de la prospección sobre todo, cuesta mucho entender la causa gitana, cuesta muchísimo.
- Lo que hablábamos de la formación, porque tú puedes tener un trabajo de hostelería y le puedes traer un currículum todo lo grande que quieras pero el hombre lo que quiere es ver en directo y si funcionas bien, si funcionas y ya está, no hay más...

J.C: bueno yo creo que lo dejamos, no hemos hablado mucho así de muchos temas pero yo creo que ha estado así más o menos.

1

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje Prioritario 3 "Inversión en educación, formación y mejora de las competencias profesionales y en el aprendizaje permanente" P.I 10.3 "La mejora de la adecuación al mercado de trabajo de los sistemas de educación y formación" en un porcentaje máximo del 80% los costes totales de la mismas.