

Principales conclusiones del encuentro regional de participación de personas con experiencia en pobreza:

Ciudad Real, constituida oficialmente como la “capital regional de la participación”, ha sido el lugar donde se ha celebrado el X encuentro de Participación de Personas con Experiencia en Pobreza, reflexionando a cerca de los “estereotipos ligados a la aporofobia” título que da nombre al encuentro.

Estos encuentros de reflexión e incidencia política por parte de las personas con experiencia en pobreza, han ido tomando fuerza año tras año siendo más de 60 personas, tanto personal técnico de entidades del tercer sector como personas con experiencia en pobreza en su gran mayoría, las que han acudido en esta ocasión y que nos da buena muestra del gran interés y la ganas por influir en los cambios de la política social de CLM.

El encuentro tuvo tres partes principales, la primera de ellas con un marcado carácter informativo y formativo, conducida por Alberto Hidalgo Hermoso, responsable de relaciones institucionales de RAIS Fundación y el Observatorio Hatento, una segunda parte compuesta por grupos de trabajo con personas con experiencia en pobreza, donde se reflexionó sobre: los estereotipos ligados a la inmigración, estereotipos ligados a la salud mental y estereotipos ligados al sinhogarismo, además de una reunión del personal técnico del tercer sector sobre la evaluación y funcionalidad de la política social. Y como colofón del encuentro, un acto simbólico en contra de los estereotipos anteriormente trabajados en los grupos de trabajo.

Un segundo espacio de trabajo en grupos, donde se trabajó sobre tres temáticas elegidas por el Grupo de Participación de EAPN-CLM, y que son inmigración, salud mental y sinhogarismo. Sobre ellos, debemos destacar que los participantes acusaron como causas principales de las de los estereotipos a: una gran falta y desconocimiento sobre otras realidades, un uso de la información manipulado y parcial sobre las diferentes realidades por parte de los medios de comunicación, uso indebido de la información en las redes sociales, miedo y desconfianza sobre las personas que viven circunstancias diferentes como modo de protección del bienestar social personal y falta de empatía, entre otras.

Tras la reflexión, sobre las diferentes causas que provocan los prejuicios y con ellos la aporofobia, se hicieron algunas de las siguientes propuestas:

1. Estudio del impacto de las situaciones de vulnerabilidad social y sus consecuencias.
2. Sensibilización a la población en general sobre situaciones de pobreza por parte de personas con experiencia en pobreza.
3. Fomento de la participación: “*lo importante es tener voz*”. Cita textual.
4. Fomentar la educación en valores a nivel general y prevención de situaciones de aporofobia en la infancia y juventud.
5. Reglamentar el manejo de la información en los medios de comunicación y redes sociales.
6. Endurecer la ley contra los delitos de odio y violencia.



CONCLUSIONES.

7. Más inversión del dinero público en políticas de protección a las personas pobres.
8. Combatir los estereotipos y los cánones de éxito personal establecidos.
9. Ofrecer más recursos para las personas sin hogar.

Existe una corresponsabilidad de todos los ciudadanos para combatir los delitos de odio, aunque hay falta información sobre las herramientas que dispone la ciudadanía para denunciar estos delitos.

A lo largo de la mañana se puso de manifiesto el miedo que sufren las personas de verse “envuelto en un problema” cuando se encuentran o sufren situaciones violentas. No se sabe qué hacer, y es necesario hacer campañas de información y formación de prevención sobre los delitos de odio.

Una vez analizadas las propuestas de cada grupo, se incluirán en un informe que será entregado a los responsables políticos, el próximo 17 de octubre en las Cortes de Castilla La Mancha con motivo del Día Internacional de Lucha contra La Pobreza. El manifiesto será leído por personas con experiencia en pobreza, pues ellas son el motor que impulsa la lucha en EAPN-CLM y la voz que ha de denunciar las situaciones de vulnerabilidad social.

Por su parte, la delegación de personas con experiencia en pobreza de CLM será la encargada de trasladar estas propuestas en el Encuentro de Participación Estatal de Personas con Experiencia en Pobreza, que tendrá lugar a finales de junio en Santiago de Compostela.

Además de estos encuentros, a lo largo del mes de mayo se han ido haciendo reuniones provinciales con personas beneficiarias de proyectos sociales, con motivo de deliberar sobre el empoderamiento de estas en sus procesos de inserción y reflexionar sobre la aporofobia, siendo 74 personas las que han acudido a estos encuentros.

La participación en Castilla La Mancha, sigue una línea ascendiente que muestra la gran preocupación por parte de las personas que sufren situaciones de pobreza y vulnerabilidad social sobre la adaptación de políticas sociales apropiadas a la realidad.

ANÁLISIS GRUPOS DE TRABAJO:

Principales causas que provocan los prejuicios.

1. Falta de información
2. Fomento de ideas equívocas y pensamientos erróneos al ser utilizados en ciertas ocasiones como excusa
3. Informaciones erróneas.
4. Manipulación de la información en redes sociales, medios de comunicación y películas.
5. Carencia de responsabilidades sobre las causas que provocan la aporofobia
6. Carencia de recursos adecuados, sociales y materiales. .
7. Pesamos que las personas pobres, inmigración y sin hogar tienen menos derechos que nosotros.
8. Las situaciones de pobreza son circunstanciales y falta de creencia sobre estas circunstancias.
9. Desconocimiento de cuáles son las causas que llevan a una persona padecer situaciones de pobreza y exclusión social.
10. Porque la gente tiene miedo y desconfianza. De esta manera las personas se protegen de cualquier circunstancia que rompa su bienestar social personal.

CONCLUSIONES.

11. Mala información en los medios de comunicación.
12. Es una estrategia de los gobiernos para buscar un culpable
13. Se generalizan las ideas y estereotipos y se etiqueta a las personas.
14. Miedo a lo desconocido, protección frente a las personas que pueden romper la estabilidad emocional, social y económica.
15. Falta de empatía.
16. Costumbre por etiquetar a las personas.
17. Falta de información y formación.

CONSECUENCIAS: las causas anteriores provocan los siguientes estereotipos y prejuicios. (Estereotipos trabajados en el encuentro regional).

Estereotipos de inmigración:

- “Los inmigrantes nos quitan el trabajo y saturan la sanidad pública”.
- “Todos los extranjeros árabes son unos terroristas”.
- “Solamente les dan ayudas sociales a los extranjeros”.
- “Los extranjeros se llevan el dinero para hacer mansiones en sus países”.
- “La culpa de la crisis es de la inmigración”

Estereotipos de sinhogarismo

- “Todos los que viven en la calle son unos yonkis”
- “Todas los que viven en la calle, son unos vagos, delincuentes y viven del sistema”.
- “...que asco, seguro que tienen algo o alguna enfermedad”
- “Están en la calle porque quieren”
- CUANDO SE LE PEGA A UNA PERSONA QUE VIVE EN LA CALLE: “...algo habrá hecho”

Estereotipos de salud mental

- “Todas las personas con enfermedad mental están locas”.
- “Las personas con enfermedad mental son violentas”.
- “Las personas con enfermedad mental no pueden trabajar ni reintegrarse en la sociedad”.
- “Las personas con enfermedad mental son peligrosos y no pueden vivir con los demás”.
- “Los problemas de salud mental afectan a otros pero no a mí”.

Estereotipos generales

- “La culpa de la pobreza es de los pobres”
- “Pobre sólo es el que no tiene dinero”.
- “Los pobres han fracasado en la vida”.
- “Quién es pobre, se lo merece”.

PROPUESTAS SURGIDAS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DEL ENCUENTRO REGIONAL:

1. Divulgar información de los programas de acción social.

CONCLUSIONES.

2. Estudio del impacto de las situaciones de vulnerabilidad social y sus consecuencias.
3. Sensibilización a la población en general sobre situaciones de pobreza por parte de personas con experiencia en pobreza.
4. Fomento de la participación: *“lo importante es tener voz”*. Cita textual.
5. Fomentar la educación en valores a nivel general y prevención de situaciones de aporofobia en la infancia y juventud.
6. Reglamentar el manejo de la información en los medios de comunicación y redes sociales.
7. Endurecer la ley contra los delitos de odio y violencia.
8. Más inversión del dinero público en políticas de protección social y a las personas pobres.
9. Combatir los estereotipos y los cánones de éxito personal establecidos.
10. Ofrecer más recursos para las PSH.
11. Cumplir la constitución, todo el mundo tiene derecho a una vivienda y a un trabajo digno.
12. Corresponsabilidad en la no utilización de etiquetas, estereotipos y prejuicios.

➤ ESTEREOTIPOS LITERALES SURGIDOS DEL ENCUENTRO REGIONAL:

1. Realizar campañas de sensibilización y formación dirigida a la población vulnerable para que le brinden opciones que pueden llevar a cabo para salir de la pobreza.
2. Más recursos para las personas sin hogar y así se evitaría que estuvieran tanto tiempo en la calle.
3. Estudio del impacto de las situaciones de vulnerabilidad.
4. Sensibilización sobre situaciones de pobreza.
5. Financiación e inversión en protección social.
6. Invertir más dinero en política de protección de los pobres.
7. Cambiar los estereotipos sociales y cánones de supuesto éxito.
8. Fomento de participación, lo importante es tener voz.
9. Campañas de sensibilización para eliminar estereotipos
10. Medios de comunicación más fieles a la realidad.
11. Fomento en educación
12. Evitar etiquetas.
13. Reglamentar el manejo de la información y redes sociales.
14. Más información sobre otras realidades.
15. Educación en valores e interculturalidad
16. Política de oferta laboral
17. Más información por parte de las instituciones.
18. Endurecer la ley en contra de los delitos de violencia
19. Prevención infancia y juventud.
20. Campañas de sensibilización con las personas afectadas para personas adultas.
21. Cumplir la constitución, todo el mundo tiene derecho a una vivienda.
22. Invertir más dinero en políticas que protegen a los pobres.

Conclusiones y propuestas de profesionales:

Junto con las personas con experiencia en pobreza, un pequeño grupo de profesionales también participa en el encuentro aunque en un grupo aparte, lo que nos permite tener otro punto de vista sobre la realidad del impacto de las políticas sociales. Estas son las ideas clave que proponen:

CONCLUSIONES.

- Es esencial realizar un buen diagnóstico de necesidades de territorios y colectivos para el diseño de las políticas sociales:
 - o Desde datos secundarios.
 - o Desde profesionales.
 - o Desde ciudadanía.
- Creación de líneas de intervención a partir del diagnóstico compartido y las propuestas establecidas desde profesionales y ciudadanía.
- Acciones de sensibilización y prevención de situaciones de riesgo social a la ciudadanía en general y los poderes públicos.
- Se percibe demasiado peso de las políticas y recursos orientados a la asistencia y paliar situaciones de necesidad y es necesario pivotarlas hacia políticas de promoción y mejora de las personas.
- Todo ello, en un marco de políticas sociales orientadas a la generación de oportunidades para las personas.
- Establecer un acuerdo de corresponsabilidad entre todos los agentes:
 - o Administraciones, que son las responsables de las políticas públicas.
 - o Entidades sociales, en tanto que ejecutoras de políticas públicas concertadas por las administraciones.
 - o Sociedad en general, que debe facilitar y potenciar la labor del resto de agentes.

Desde las entidades no lucrativas, se percibe que es necesario trabajar en varias vías:

- Mejorar la sensibilización de la sociedad en general y de las Administraciones.
- Establecer claramente los ámbitos de responsabilidad en la prestación de servicios públicos, de modo que:
 - o Se conozca hasta donde llega la responsabilidad de la administración, las organizaciones y la ciudadanía.
 - o El apoyo necesario para la adecuada prestación de servicios a la ciudadanía.
 - o Haya un reconocimiento de la labor que se realiza.
- Disponer de canales de interlocución adecuados, cercanos e influyentes
- Informar y sensibilizar a la ciudadanía, de un modo sencillo y claro, para que se conozca y reconozca la labor que estas organizaciones y profesionales realizan.