

Grupo de Trabajo de participación de personas mayores en CLM (Piedrabuena)

Acta grupo de participación del día 08/11/2019

Asistentes: Carmen, Carmen, Remedios, Jose y María.

Excusan su asistencia por motivos justificados:

Para comenzar con el desarrollo del grupo, y tras dar la bienvenida, se explica las intenciones futuras de llevar a cabo sesiones de formación e información para personas mayores que sean usuarios de los diferentes centros de mayores de la comunidad. Para ello es importante conocer los temas son de interés para estas personas y qué canales conocen para que les llegue esta formación e información.

Temas de interés para futuras formaciones e informaciones:

- **Nuevas tecnologías:** consideran que recibir una formación en nuevas tecnologías sería muy útil para su día a día. Además, demandan que esa formación debería ser más detallada en la tramitación de documentos, cosas útiles como pedir citas en el medico o en otros servicios, etc. Además, creen que esta formación se debería ampliar en temas relacionados con el entretenimiento como redes sociales, presentaciones *PowerPoint*,... pues eso beneficia a su estado de bienestar.
- **Pensiones:** estiman que una información adecuada sobre las pensiones y cómo funcionan es esencial. Además, consideran que esta información se podría ampliar para aquella población cuya edad se aproxima a la jubilación, pues debería considerar las consecuencias positivas y negativas que tienen algunos de sus pasos.
- **Violencia administrativa:** conocer cuál es este concepto, cómo se puede detectar y cómo se puede denunciar es una formación que también ven necesaria, pues consideran que en muchas ocasiones sufren dicha violencia sin ser conscientes de ello.
- **Despoblación:** es un tema que preocupa a todos los participantes del grupo, pero no saben de qué manera enfocarlo para recibir dicha información o formación en este tema. Por ello se queda como algo pendiente para que reflexionen para el próximo día y comuniquen como poder trabajar en este tema.

Canales para recibir la formación y la información:

Se pregunta a las participantes su preferencia para recibir la formación e información, de manera presencial u *online*. Se explica que utilizando la opción *online* se puede llegar a muchas más personas.

A continuación, se analiza cuáles son los canales *online* que más conocen y usan, y por lo tanto, facilitaría que pudiesen acceder sin problema. Para obtener la información sobre los canales que conocen y que serían los más apropiados, se muestran imágenes

que simbolizan estos canales (*YouTube, página oficial de centros de personas mayores, Facebook, Instagram y twitter*), de esta manera que las participantes del grupo lo asocien visualmente. En los canales que conocen se pone un punto verde y en los que no conocen se pone un punto rojo. Finalmente, el resultado es que el canal que más conocen es *YouTube*, excepto una de las participantes que lo conoce, pero no lo usa. En cuanto a las redes sociales, conocen *Facebook*, pero no lo usan, excepto una de las participantes que sí que lo usa.

Por lo tanto, después de estos resultados, se estima que el canal más apropiado para recibir la información es el *YouTube*.

Otras cuestiones:

El trabajo se ha desarrollado en un ambiente de total confianza y respeto, colaborativo y en clave de que los avances que el grupo consiga serán beneficiosos tanto para la Red como para las personas mayores de nuestra región.

La totalidad de las personas participantes en este GTM han ejercido su derecho a opinar y a hacer aportaciones.

Por último y para finalizar la reunión, se anima a las participantes a que piensen o reflexionen sobre algún tema para las futuras formaciones e informaciones para que lo hablen en el próximo grupo. Se cierra la siguiente reunión para el próximo mes, pero aún no se establece día. Nos despedimos hasta el próximo día y agradecemos su participación.

Elabora y firma el acta: María y Jose.

Fecha: