

Grupo de Trabajo de participación de personas mayores en CLM (Piedrabuena)

Acta grupo de participación del día 11/12/2019

Asistentes: Gregorio, Aurora, Isabel, Remedios, Dionisio, M^o Pilar, Jose y María.

A la reunión asisten nuevos/as integrantes por lo que se comienza con la intervención de Jose y Maria explicando qué es la EAPN-CLM, los objetivos del grupo y se deja claro toda la información que precisan los/as participantes. Una vez que han recibido toda la información se ofrece la posibilidad de intervenir sin presión y de manera voluntaria. Los participantes debaten sobre diversos temas que les preocupan y que les pueden aparecer importantes tratar.

Temas de interés y propuestas debatidas:

Soledad:

- Se debate sobre los beneficios que tiene el hecho de que personas voluntarias hagan visitas a las personas mayores que están solas, pero el no tener un respaldo que les proteja de posibles accidentes hace que en muchos casos estas visitas sean más limitadas que las que se desean.

Propuesta: establecer un seguro que respalde de responsabilidades antes posibles accidentes, favoreciendo de esta manera a que las visitas sean más continuas y que, además, se baraje la opción de que estos voluntarios puedan acompañar a las personas mayores siempre que lo necesiten: a las compras, al médico, a la peluquería, ... Esto favorecería las redes sociales de aquellas personas mayores que están en situación de soledad.

- Además, en este mismo contexto hacen referencia que la “teleasistencia” funciona muy bien y que permite que las personas que viven solas se sienta más segura.

Servicios sociales:

- Denuncian que existen casos en los que las personas mayores necesitan del servicio de asistencia a domicilio pero que la valoración de esa situación no es fluida.
- También reclaman que existen perfiles profesionales (trabajadora social) que no están cubiertos después de que hace un año se diese de baja.
- Otro aspecto que preocupa a los participantes es el tiempo que se tarda en valorar las diferentes situaciones en el centro base. Existen situaciones que requieren de una valoración fluida y en el caso de no ser así su vida rutinaria se ve afectada (ejemplo particular: hombre con oxígeno que, tras un año de espera, no tiene reconocida la discapacidad para poder utilizar aparcamientos de

personas con discapacidad y eso afecta a que cada vez que va al médico, por ejemplo, sienta que se asfixia al tener que andar largas distancias. Además, este caso afirma que anteriormente en la comunidad de Madrid si lo tenía reconocido pero que al cambiar de comunidad se lo tienen que reconocer de nuevo)

Propuesta: que se agilicen las valoraciones y que la atención sea más fluida para que las personas no vean su situación aún más perjudicada.

Sanidad:

- El servicio de ambulancia no siempre se adapta a las diferentes necesidades que puedan demandar las personas (ejemplo, cuando tienen que ir al médico y tienen que salir de casa temprano y, al tener que ir con más personas de otros pueblos, implica que no siempre llegan a casa a comer, lo que supone que personas que tienen medicación u oxígeno no puedan dar respuesta a sus necesidades inmediatas)

Propuesta: que se valoren la variedad de necesidades que pueden tener las personas y que se ofrezca un servicio de transporte sanitario flexible ante las diferentes necesidades que pueden tener las personas que utilizan este recurso.

- Mencionan las largas listas de espera. Afirman que ante casos graves como pueden ser el diagnóstico del cáncer, se agiliza todo de manera urgente, pero que, a excepción de estos casos, las listas de espera son bastante largas.

Propuesta: que exista una disminución de las listas de espera porque eso beneficia a que no se agraven algunos casos de los/as pacientes.

- En el caso de Piedrabuena y en otras zonas rurales no existen ciertos servicios sanitarios (ejemplo hacer radiografías), lo cual podrían facilitar y agilizar las listas de espera.

Propuesta: que los habitantes de las zonas rurales donde los centros médicos puedan o tenga posibilidad de ofrecer servicios sanitarios algo más básicos como una radiografía, se les de la facilidad de acudir a su centro de salud sin la necesidad de tener que ir al centro de especialidades de la zona, favoreciendo esto a la fluidez de las listas de espera.

Envejecimiento activo:

- Reclaman la falta de actividades preventivas ofrecidas a la población de personas mayores.

Propuesta: que se ofrezcan más actividad de carácter preventivo dirigida a la población de personas mayores ya que todo esto beneficiaría al envejecimiento activo como, por ejemplo: charlas de formación en el deporte, alimentación saludable, envejecimiento activo, ... Y que se fomenten todas aquellas actividades que están relacionadas con el envejecimiento activo y saludable.

Nuevas tecnologías:

- A pesar de ser un tema que se ha tratado en otras reuniones, los/as

participantes siguen mostrando su preocupación por la tendencia a informatizar todo y fomentar los tramites telemáticos.

Propuesta: que permanezca la asistencia directa en servicios como el banco, médico o tramites variados. Se expone que la asistencia y/o atención sea mixta: que exista la opción telemática para aquellas personas que lo deseen y que al mismo tiempo tengan la opción de asistencia personal para aquellas otras que lo soliciten, quieran o necesiten.

Despoblación:

- Preocupa la falta de empleo en la zona, así como el cierre de diversos comercios o servicios de los cuales hacen unos años disponían.

Propuesta: incentivar la creación de empleo, fomentando así a que crezca el número de habitantes.

Presiones:

- Reclaman que antiguamente los trabajos no estaban tan regulados y legalizados como ahora y que eso ha perjudicado a que muchas personas que han trabajado durante años sin ser dados de alta ahora tengan una pensión muy baja, afectando a sus recursos actuales como puede ser pagar un alquiler o mantener la casa a temperatura adecuada. Afirman que se puede sostener la situación pero que en numerosas ocasiones necesitan adaptar la economía familiar a las diversas prioridades tales como temperatura, comida, ...lo que afecta a otros bienes.

Formación e información:

- Se informa de la intención futura de formar e informar en posibles temas que les puedan resultar de interés y se les ofrece la posibilidad de proponer nuevos temas.
Propuestas: charlas de información en psicología, sexualidad, violencia de género, nuevas tecnologías, ...

Otras cuestiones:

El trabajo se ha desarrollado en un ambiente de total confianza y respecto, colaborativo y en clave de que los avances que el grupo consiga serán beneficiosos tanto para la Red como para las personas mayores de nuestra región.

La totalidad de las personas participantes en este GTM han ejercido su derecho a opinar y a hacer aportaciones.

Por último y para finalizar la reunión, se anima a los/as participantes a que sigan asistiendo a las futuras reuniones y se agradece su intervención en esta. No se cierra fecha para la siguiente reunión.

Elabora y firma el acta: María y Jose.

Fecha: 12 diciembre de 2019