

XII Encuentro Autonómico de Participación: Violencia Administrativa



15 de septiembre 2021.

Modalidad semipresencial. Antiguo Casino de Ciudad Real.

10.00 **Presentación Institucional**

- **Adolfo Patón**, Presidente de EAPN-CLM.
- **Francisco Armenta**, Director General de Acción Social de JCCM.
- **Eva María Masías**, Alcaldesa Ayuntamiento Ciudad Real.

10:20 **Vídeo Campaña: La violencia administrativa**

10:30 **Grupos de trabajo.**

- 1.- **Violencia administrativa en prestaciones sociales.**
- 2.- **Violencia administrativa en el sistema educativo y en el ámbito sanitario.**
- 3.- **Violencia administrativa en vivienda.**
- 4.- **Violencia administrativa en el ámbito jurídico.**
- 5.- **Grupo discusión con el personal tecnicx sobre los programas de inclusión social.**

12:00 **Pausa Café**

12:20 **Mesa de diálogo estructurado**

- **Carmen Fajardo**, representante Unidas Podemos.
 - **Elena Jaime**, representante Ciudadanos.
 - **Pablo Camacho**, representante Partido Socialista.
 - **Vicente Aroca**, representante Partido Popular.
 - **Representante Partido VOX (pdc)**
- **Modera Jose Fernández.**

14:00 **Clausura del taller y acto simbólico.**

14.10 **Comida**



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Violencia administrativa

Si bien los ciudadanos tenemos la obligación de conocer las leyes por las que las administraciones se rigen con el objetivo de garantizar así el cumplimiento de nuestros derechos y obligaciones, este hecho resulta insuficiente puesto que, **más allá de estas leyes, existen también un sistema organizativo, normativizado, procedimentado e informado en lenguaje jurídico que en su mayoría nos son desconocidos e inaccesibles** para quienes que tenemos que relacionarnos con ellas.

Carecer de formación, recursos, capacidad de exponer bien las necesidades o desconocimiento de estos procedimientos que si bien tienen plazos, son diferentes en relación de a quien tiene que responder, produciendo desatención, incumplimiento de plazos, procedimientos e ingentes viajes a la **ventanilla errónea**, que genera en la ciudadanía situaciones de desconcierto, desconfianza en las instituciones y desafección respecto a los poderes públicos, generando en su conjunto una sensación de indefensión, ya que la Administración no reconoce este fenómeno, y por tanto, se **exime de las responsabilidades que los efectos de estas situaciones provocan en la población.**

Se trata así, de una serie de **sutiles trabas que cada día nos encontramos en nuestras relaciones con las administraciones, cuyos procedimientos, plazos y recursos pasan como un rodillo por encima del ciudadano** que tiene **pocas oportunidades** de hacer frente a la ingente demanda de datos, e información, normalmente en lenguaje jurídico, que nuevamente se solicita, y que lejos de ayudar, parece solicitada con el fin de impedir que la solicitud o la demanda a la administración prospere en favor de la ciudadanía.

La necesidad de la distancia social ha venido a agilizar un proceso mal llamado de digitalización de servicios, ya que los **trámites y procedimientos** que antes se podían realizar de manera presencial o telefónica, ya **sólo se pueden realizar de manera telemática** sin cambiar un ápice dicho procedimiento, lo que ha propiciado la interposición de pantallas entre administradores y administrados.

Este **“apantallamiento”** supone una nueva barrera, infranqueable para gran parte de las personas, que para dar respuesta a una necesidad carece de los conocimientos sobre el procedimiento adecuado, las herramientas para “digitalizar” su demanda, y los medios tecnológicos para relacionarse con las instituciones, lo que de facto **deja fuera de juego a gran parte de la población**, relegada a esperar. La sutil invisibilidad es una característica importante de esta violencia, porque hace que no sea identificada por quienes la sufren, que siente vergüenza por su incapacidad o desconocimiento, y por tanto es más difícil de analizar y combatir.

Se hace necesario señalar estos mecanismos cuando se producen individualmente y etiquetarlos como violencia, para de esta forma poder **identificarlos de manera sistemática** y comprender por qué suceden, de modo que podamos paliar sus efectos, y poner medios para superarlos, evitando sentimientos de indefensión ante la Administración que no benefician a los valores democráticos y del Estado de Derecho en el que estamos.